

【Web 予約ご利用方法についてのよくあるご質問】

Q: 予約はいつまで先の分を取れますか？

毎週土曜日 21 : 00 より、翌週平日分の予約枠が解放されます。

毎週日曜日 21 : 00 より、翌週土日・祝日分の予約枠が解放されます。

有料レッスンやイベントは、レッスンスケジュール公開時にお知らせいたします。

Q: 予約数の上限はありますか？

1 日の対象クラスは最大 2 枠まで予約可能です。

Q: 受けたいクラスが 1 日に 3 つあります。1 本目の予約レッスンが終了したら、もう 1 本予

約できますか？

その週のうちの「1 日予約上限」は変わりません。

2 枠以上の希望クラスは、ジムエリアにてレッスン開始 30 分前に発表いたしますので

お好きな場所のマグネットをお取りください。

Q: 複数のアカウントを登録し、予約が取れば受講可能ですか？

アカウント登録はお 1 人様 1 端末 1 アカウントになります。

複数登録・ログインはできません。

また、他の方に代理で予約して貰い、当日別の方がレッスンに参加する、

権利譲渡も禁止となります。（ご家族間での交換も禁止です）

Q: 予約の締切時間と、キャンセルの締切時間はいつですか？

本サービスでの予約・キャンセル・受講場所変更の締切は

全てレッスン開始 45 分前までとなり、過ぎてのキャンセルは直接お電話ください。

無断キャンセル（未受講）および前日 23：00 以降のキャンセルは

ペナルティ対象とさせていただきます。

Q: キャンセル待ちはありますか？

「満員のため予約できません」と表示されますが、

「キャンセル待ちを登録する」をクリックすることでキャンセル待ちも可能です。

空き枠が出来た際には、キャンセル待ちを登録している方に一斉通知がされます。

Q: キャンセルのペナルティとは何ですか？

下記がペナルティの対象となります。

- ・ INSPA 横浜フィットネス会員様のみご利用いただけます。
- ・ お 1 人様 1 端末、1 アカウントのみのご利用に限ります。
- ・ 複数端末での利用。

※一定時刻での複数の予約が見受けられた場合は該当レッスンを削除し、ペナルティ加算。

また、複数の端末でログインされている場合には必ず 1 端末になるようログアウトをお願い

致します。

- ・ 本サービスでの bot 使用は禁止致します。

※自動で入力・操作を行えるソフトウェアや bot 等での本サービスのサーバーに
負荷を与える行為。

- ・ 他人への譲渡は禁止です。※ご家族間での交換も禁止です。
- ・ 故意に参加予定の無い枠を抑える行為。

※参加予定の無い枠を抑えキャンセルし他人に譲渡する行為。

- ・ グループでの代行予約や悪意を持って予約することはお止めください。
- ・ 自分の ID とパスワードを第三者に教え、予約を委託する行為。
- ・ 自分以外(家族、友人)のキャンセルの連絡をする行為。(電話・ジムカウンター)
- ・ ご自身の受講スペース(番号)のみご予約ください。
- ・ ご自身で予約された受講場所以外での参加は出来ません。
- ・ 他の方のアカウントでの受講は出来ません。
- ・ ご自身が確実に参加可能な枠のみご予約ください。
- ・ 特定のスペース(番号)に関して、取らせないように圧力を掛ける行為。
- ・ その他当クラブが不適切と判断した利用が見受けられた際には、

アカウントの利用停止をさせていただきます。

Q: 友達の枠は予約取れますか？

ご予約は会員様ご本人がご自身のアカウントで予約が必要です。

他の方の予約を取ることはできません。

Q: 非会員ですが、登録したら予約できますか？

本サービスは INSPA 横浜フィットネス会員様専用システムとなります。

非会員の方がレッスン参加ご希望の場合は、

レッスン開始 30 分前に提示するマグネットでの参加をお願いいたします。

(マグネット提示の 5 分前からお並びいただけます)

Q: 当日は何分前から入室できますか？

スタジオ入室は 15 分前からとなります。

予約をされた方は場所も決まっているので余裕をもってご入室ください。

レッスン開始 10 分以内までにご入室頂かないと、無断キャンセル扱いになりますので

ご注意ください。

Q: 当日の入室方法はなっていますか？

①メニューにある「メンバーコード」をタップし、QR コードが表示します。

②店舗タブレットの「チェックイン」をタップし、タブレットのカメラを起動します。

③カメラに QR コードを提示し、読み込みが完了すればチェックイン完了です。

Q: 予約した場所が合っているかが分からない。確認する方法はありますか？

WEB 予約サービスのマイページからご確認いただけます。

ご不明の際はスタッフまでお伺いください。

Q: 当日スマホを忘れました。どうすれば良いですか？

ジムカウンターにて手動チェックインを行います。

お名前、会員番号（または当日のロッカー番号）をスタッフへお伝えください。

予約照合いたします。

Q: インスパを退会しましたが、システムの退会も必要ですか？

会員の退会手続きを書面にて行っていただければ、

システム側の手続きを行う必要はございません。

Q: 会員登録後、予約しようとする「予約可能なチケットがありません」と表示されます。

どうしたらいいですか？

- ① マイページを開き、「プラン新規契約」をタップ。
- ② 「フィットネス会員」「次へ」をタップ。
- ③ 必要事項を入力し、「プランを契約する」をタップすると、予約が可能になります。

Q: パスワードを忘れました。どうしたら良いですか？

一度、固定パスワードにスタッフが手動変更を行います。

そちらでログイン後、再設定（変更）してください。

Q: ログインしていたはずなのに、自動的にログアウトされています。何故ですか？

システム更新の関係で一度ログアウト状態に戻る場合もございます。

再度ログインをお願いいたします。