

スタジオWeb予約ご利用方法について

2024年4月～改定

INSPA横浜
2024年3月16日更新

当日キャンセル、キャンセル連絡について修正しております。
また一部分かりにくい説明についても修正しております。

以下の が改定、**青文字**が修正箇所となります。

【対象レッスン予約開始時間について】

翌週平日分： 毎週土曜日21:00～

翌週土・日・祝日分： 毎週日曜日21:00～

※有料レッスンやイベントのWeb予約スケジュールは、
レッスンスケジュール公開時にお知らせ致します。

●予約が正しく表示されない・エラーが発生した場合
土曜日：該当のレッスンを翌日日曜日21:15～
日曜日：該当のレッスンを翌週土曜日21:15～
【注意】
エラーによって、本サービスからキャンセルされてしまった際には
元の予約状態に戻させていただく場合がございます。

【予約可能枠数について】

お1人様1日2枠まで。好きなレッスンと受講スペースをご予約いただけます。
Web予約対象レッスンは、スタジオタイムスケジュールにてマーク  をご確認ください。

※Webから予約をされていない方は、対象レッスンの開始30分前に
好きな受講スペースをお選びいただきご参加ください。

【予約・キャンセル・受講スペース変更について】

全てレッスン開始45分前まで。 ※キャンセルされる際には、下記の当日キャンセルにお気をつけください。

【ペナルティについて】

※やむを得ない理由がある際は、
免除させていただきます。

①当日キャンセル

レッスン開始2時間前以降のキャンセルが該当。

※5回の累積で、翌週全ての予約がお取りいただけません。

②無断キャンセル

レッスン開始10分以降の不参加が該当。

※2回の累積で、翌週全ての予約がお取りいただけません。

【ペナルティ解除について】

以下の日付において累積された
ペナルティを一斉解除致します。

・6月30日 23:00～

・12月31日 23:00～

【ペナルティ対象行為】

・一定時刻の複数端末の利用。

※一定時刻で複数の予約が取られていた場合は該当レッスンを削除し、ペナルティを加算。
また、複数の端末でログインされている場合には必ず1端末になるようお願い致します。

・本サービスでのbot使用。

※自動で入力・操作を行えるソフトウェアやbot等で本サービスのサーバーに負荷を与える行為。

・他人への譲渡は禁止。※ご家族間での交換も禁止です。

・参加予定の無い枠を抑える行為。

※参加予定の無い枠を抑えキャンセルし他人に譲渡する行為。

・グループでの代行予約。

・第三者にIDとパスワードを教え、予約を委託する行為。

・ご自身以外(友人)のキャンセルの連絡をする行為。※家族は除外とします。

・ご自身が確実に参加可能な枠のみご予約ください。

・特定のスペース(番号)に関して、取らせないように圧力を掛ける行為。

・その他当クラブが不適切と判断した利用が見受けられた際には、 アカウントの利用停止をさせていただきます。

【ご利用にあたっての注意点】

- ・INSPA横浜フィットネス会員様のみ(法人会員様含む)ご利用いただけます。
- ・お1人様1端末、1アカウントのみのご利用に限ります。
- ・ご自身の受講スペース(番号)のみご予約ください。
- ・ご自身で予約された受講スペース以外でのご参加は出来ません。
- ・他の方のアカウントでの受講は出来ません。

●Web予約システムのご利用方法やルールにつきましては必要に応じて今後もアップデート致します。
皆様が公平にご利用いただけるようご理解、ご協力宜しくお願い致します。