

個人情報保護方針

株式会社 I N S P A（以下「当社」といいます）は、当社のスタジオ・施設サービスおよびオンラインサービス（以下「本サービス」といいます）をご利用いただく会員・利用者（以下「会員」といいます）の個人情報を適切に保護することが重要であると認識し、その収集・利用・保管・第三者提供の各段階において安全管理措置を徹底するとともに、「個人情報の保護に関する法律」（以下「法律」）その他の関連法令・ガイドラインを遵守し、以下の方針に基づき適切に運用します。

1. 【定義】

1. 個人情報：氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、顔画像等で、特定の個人を識別できる情報。
2. 個人データ／保有個人データ：当社が検索可能な形で保有する個人情報のうち、開示・訂正等の権限を有するもの。
3. 個人関連情報：Cookie 等により取得される閲覧履歴・端末識別子等で、それ自体では個人情報に該当しない情報。
4. 広告配信用識別子：ハッシュ化したメールアドレスから生成される Unified ID 2.0 (UID2.0) 等の広告 ID、端末広告 ID、Cookie ID 等。
5. 仮名加工情報／匿名加工情報：法律に定めるとおり、特定の個人を識別できないよう加工した情報。

本方針は、当社が運営するスタジオ・施設の利用、予約サイト、公式アプリ、関連ウェブサービスを通じて取得するすべての会員情報に適用します。

2. 【個人情報の収集】

当社は、別記の利用目的の達成に必要な範囲で、適法かつ公正な手段により以下の情報を取得します。

1. 会員登録情報：氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、性別、会員種別、決済に関するトークン化情報等。
2. 施設利用情報：入退館記録、予約・受講履歴、利用プログラム、購入・決済履歴、来館頻度等。
3. オンライン利用情報：ログイン情報、アクセスログ、IP アドレス、端末識別子、Cookie 等。
4. 広告配信用識別子：ハッシュ化メールに基づく UID2.0、端末広告 ID、Cookie ID 等。
5. 任意提供情報：アンケート回答、キャンペーン応募、問い合わせ内容等。

3. 【利用目的】

当社は、法令により許容される場合を除き、同意を得た範囲を超えて個人情報を利用しません。主な目的は以下のとおりです。

1. 本サービスの提供・運営（入退館、予約、決済、混雑可視化、顧客サポート等）。
2. 会員への連絡（重要なお知らせ、緊急連絡、メンテナンス情報等）。
3. サービス改善・品質向上（プログラム編成、設備投資検討、満足度分析等）。
4. 広告配信・効果測定・パーソナライズ（オンライン／オフライン連携、リターゲティング、類似オーディエンス等）。
5. 当社またはグループ・提携企業による新サービス・キャンペーン等の案内、ニーズに合わせた広告・情報提供（ターゲティング広告を含む）。
6. 将来的なデータ外部提供（データ外販）に向けた準備・検証（安全な形式での集計・加工を含む）。
7. 不正利用防止・セキュリティ確保、法令・ガイドライン対応。
8. 採用応募者の管理・連絡。
9. 本方針に記載の方法により、第三者に対して提供するため。

4. 【管理】

1. 当社は個人情報の紛失、破壊、改ざん、不正アクセス及び漏えい等を予防するため、然るべき管理体制及び安全対策を講じます。
2. 本クラブ内に設けますトレーニング用カルテにおきましては、ご利用状況に対応すべく施設内に保管スペースを設けますが、個々のカルテに含まれます個人情報の管理責任は各会員に帰属させます。また、退会した会員分のカルテが保管スペース内にある場合は1ヶ月間の保管期間経過後、本クラブ側で速やかに廃棄処分を行います。

5. 【個人情報の業務委託】

当社は利用目的の達成のため適切な監督を行う業務委託先に個人情報の管理について委託を行う場合があります。この際、本クラブが規定する管理体制に準拠する契約及び委託業務を行います。

6. 【第三者提供・共同利用】

1. 第三者提供：法令に基づく場合を除き、本人の同意なく個人データを第三者に提供しません。広告配信・計測・分析のため、The Trade Desk（TTD）、Google その他の提携事業者（広告配信事業者、分析事業者等）に、必要な範囲で個人データを提供する場合があります。提供先の範囲や属性については、プライバシーポリシーに記載し、本人が同意に係る判断を行うために必要と考えられる合理的かつ適切な内容を明示します。
 - 提供項目例：広告配信用識別子（UID2.0、Cookie/広告 ID 等）、コンバージョンイベント、セグメント情報、最小限の属性情報（年齢層・地域等）。
 - 目的：ターゲティング、配信最適化、効果測定、重複排除、ブランドセーフティ。

2. 共同利用：当社グループ会社及び運営受託会社と共同利用する場合があります。
 - 共同利用する項目：会員登録情報、施設利用情報、問い合わせ履歴、広告関連イベント等のうち目的達成に必要な範囲。
 - 共同利用の目的：本サービス提供、サポート、広告配信・計測・分析。
 - 管理責任者：株式会社 INSPA。
 - 取得方法：会員からの直接取得、施設・オンラインでの取得、委託先経由の取得。

7. 【個人情報の開示、修正及び使用停止】

当社は、当社の有する保有個人データについて、個人情報保護法に基づきご本人から開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供の停止又は利用目的の通知に係る請求があったときは、ご本人又は代理権限を有する者であることを確認の上、個人情報保護法に従い、適切に対応します。

8. 【免責事項】

本クラブ Web ページには外部へのリンクが含まれていますが、外部 Web ページにおける個人情報に関する内容については責任を負いません。

9. 【お問い合わせ及び手続き】

個人情報保護についてのお問い合わせ及び修正、使用停止の手続き等は当社クラブ店舗フロントもしくは本クラブ Web ページの「問い合わせ」のご利用をお願い申し上げます。

10. 【個人情報取扱事業者】

名称：株式会社 I N S P A

住所：東京都港区海岸 1-2-3 汐留芝離宮ビルディング 3F

代表者：代表取締役 小宮山 健二

2026 年 1 月 1 日 改訂