

2020年5月31日(日)

新型コロナウイルスに関する対応につきまして (INSPA 京都)

平素よりINSPA京都をご利用いただき、誠にありがとうございます。

これまで臨時休業にご理解とご協力いただき心より厚く御礼申し上げます。

営業再開にあたり、新型コロナウイルスに関する感染症対策として以下の取り組みにつきましてご案内させていただきます。

一般社団法人 日本フィットネス産業協会(FIA) が策定する「新型コロナウイルス感染拡大対応ガイドライン」および管轄福祉保健センターの指導に基づき、会員の皆様、従業員の感染症を防ぐため、今後ご理解とご協力の程よろしくお願い致します。

2020年6月1日(月)からの運営内容変更につきまして

●営業時間・休館日について

感染拡大予防の一環として、当面の間短縮営業とさせていただきます。

<営業時間>

平日 10:00 ~ 22:30 土曜・日曜 10:00~18:30

休館日：毎週木曜日

●各種手続き・お問い合わせについて

店頭(フロント)受付及びホームページ内の「会員様お問い合わせフォーム」にて、会員種別変更など各種手続きやお問い合わせをお受けさせていただきます。

フロントやカウンターの混雑を軽減するため、メールフォームで当面の間、受付対応させていただきます。

●ご入館について

ご来館前には必ず体調のセルフチェックと検温の実施をお願いいたします。

※37.5℃以上の場合：行政及び保健所の方針に基づきご来館を控えて頂くようお願いいたします。

更衣ロッカーの利用制限を行っております。個数が不足した際には入場制限させていただきます。

必ずご来館時にマスクの着用をお願いいたします。

チェックイン時にフロントにて体調の確認を行います。

※以下の場合のご入館はお断りさせていただいております。

- ・風邪の症状(くしゃみや咳が出る)や37.5度以上の熱がある方
- ・強いだるさ(倦怠感)や息苦しさがある方
- ・咳、痰、胸部不快感のある方
- ・味覚・嗅覚に少しでも違和感がある方
- ・新型コロナウイルス感染症陽性とされた者との濃厚接触がある方
- ・身内や身近な接触者に上記の症状がみられる方

●施設ご利用について

館内各所にアルコール消毒スプレーを設置しておりますので、ご利用の箇所にはアルコール消毒をお願いいたします。

館内ではマスクの着用をお願いいたします。※更衣ロッカー内、岩盤浴、ミストサウナ、レッスン時の際などマスクの着用が出来ない場所では会話は極力お控えください。

フロント・スタジオ前は込み合う場合がございますが、一定の距離を保ちお並び下さい。

館内は常時換気システム作動、計画的に窓を開放し換気いたします。エアコンが効きにくい場合がございますので、予めご了承ください。※悪天候の際には閉めさせていただきます。

※各エリアに新型コロナウイルスに関する対策やご利用に際しお願い事項等、掲示・告知させていただいております。ご利用場所に依りてご確認をよろしくをお願いいたします。

●スタジオレッスンスケジュールについて

新型コロナウイルス感染拡大対応ガイドラインに基づき、レッスン間隔の確保のため、休講、時間短縮、内容変更を講じ除菌・換気・清掃の時間に充てさせていただきます。

レッスン間隔の確保によって、会員様の人の入れ替わり時間に余裕を持たせ、ロッカールームでの接触機会を軽減いたします。

参加者様におかれましては、隣同士の間隔を十分にとり、発声（掛け声）、ハイタッチや握手はお控えいただき、レッスンご参加中も極力マスク着用していただきますようお願いいたします。

※マスクを着用してのレッスン参加の際は、熱中症や呼吸が苦しくない様、運動強度をご調整ください。

●スタジオレッスンの参加人数制限について

お客様同士の間隔を一定に保つため一部レッスンを定員制とさせていただきます。

スタジオ変更スケジュールおよび定員数は、館内告知・HPにてご確認をお願いいたします。

●ドライサウナ、ミストサウナの利用人数制限について

利用者様同士の間隔を一定に保つためご利用人数を制限させていただきます。

また室内では会話は極力お控えいただき、お一人様のご利用時間を15分以内とさせていただきます。

●ジムエリアについて

必ずマスクの着用をお願いいたします。（フロントにてマスクの販売も行っております。）

※マスクを着用しトレーニングの際には、呼吸が苦しくない様、運動強度の調整、インターバルを長く取るなど十分に体調面にご配慮をお願いいたします。マスクを着用せず利用されている場合、スタッフよりお声がけをさせていただきます、ご利用を控えて頂く場合がございます。

各所に都度使い切りペーパータオルとアルコール消毒スプレーを用意、使用ごとに拭き取りしていただけるよう設置いたします。

有酸素マシン・トレーニングマシンの台数制限ご利用者様同士の間隔を一定に保つため稼働台数を制限させていただきます。トレッドミルにおいては、ランニング専用エリアとウォーキング専用エリアを設け、効率的に換気ができる様にいたします。

●ジムエリアの換気について

ご利用時間中は、常時換気システム作動しておりますので、安心して施設をご利用ください。

●トレーナーとのセッションについて

トレーナーはセッションの際にマスクを着用させていただきます。

会員様におかれましてもマスク着用にご協力いただきますようお願いいたします。

●岩盤浴の利用について

都度使い切りのタオルと消毒液の設置、ご利用者様同士の間隔を一定に保つため稼働床数を制限させていただきます。

ご利用者様におかれましては、隣同士の間隔に余裕をもってご利用いただきますようお願いいたします。

毎時、除菌・換気・清掃を行います。一時的に温度が下がる場合がございます。予めご了承ください。

●施設優待券・招待券・FFTの有効期限について

有効期限が2020年3月～5月中の優待券・招待券・FFTにつきましては、有効期限を一律7月末まで延長させていただきます。

対象チケットにつきましては、インフォメーションよりご確認くださいませ。

●リゾートエリア都度利用

当面、受付、ご利用を停止させていただきます。

●相互利用について

当面、所属店舗以外の受付を停止させていただきます。

●同伴ビジター・提携クラブのご利用について

当面、上記非会員様のご利用受付を停止させていただきます。

●感染者の利用が発覚した場合

行政指導に基づき該当店舗におきましては、即日休館の対応をとらせていただきます。該当店舗のスタッフ・インストラクターにつきましては他店舗への出入りの制限処置をとります。

会員様におかれましては、引き続き体調が優れない方（発熱や咳の症状）、2週間以内に感染がみられる海外への渡航歴がある方につきましてはご利用を控えて頂きますよう、ご協力お願い申し上げます。

[スタッフ、およびインストラクターの取り組みにつきまして]

- ・ 入社時、外出時の手洗い、うがい、消毒の徹底。
- ・ 入社前に検温を行い体調不良（37.5℃以上の発熱）等の疑わしい症状がある場合は即時の出勤制限
- ・ 家族、同居人に感染の疑いがある場合は本部へ報告指示（入社制限）。
- ・ マスクの着用必須（レッスン中は着用しない場合もございます）。

※改めて行政からの方針が出た場合には、再度運営内容を変更させていただく可能性がございます。
その場合、何卒ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。
引き続き発信がある場合は、こちらのHP または館内掲示にて告知させていただきます。

INSPA 京都